



Název vnitřního předpisu:

## PROVOZNÍ ŘÁD OBECNÍ RESTAURACE U KREMLŮ

Druh vnitřního předpisu:

### ŘÁD

Číslo vnitřního předpisu:

## 06/2024

Vydal (schválil):	Starosta obce Závěšice
Datum účinnosti:	01.09.2024
Změny:	Změnil: Bc. Pavel Kuběna, datum změny: 14.01.2025 <u>Provozář</u> : <del>Michal Bortel</del> nahrazeno Pavlína Polášková Doplněno telefonní číslo do restaurace
Zpracoval:	Bc. Pavel Kuběna

**Obsah:**

<b>PROVOZNÍ ŘÁD OBECNÍ RESTAURACE U KREMLŮ.....</b>	<b>1</b>
<b>I. Obecné ustanovení .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Základní informace o provozovně .....</b>	<b>3</b>
<b>III. Charakter provozovny .....</b>	<b>3</b>
<b>IV. Popis veřejně přístupných prostor .....</b>	<b>4</b>
<b>V. Práva a povinnosti .....</b>	<b>4</b>
<b>VI. Informace o zabezpečení prostoru .....</b>	<b>4</b>
<b>VII. Práva provozovatele na kompenzaci za způsobené škody .....</b>	<b>4</b>
<b>VIII. Zásady chování a důsledky jejich porušení .....</b>	<b>5</b>
<b>IV. Platební metody.....</b>	<b>6</b>
<b>V. Proces revize a aktualizace provozního řádu.....</b>	<b>6</b>

Starosta obce Závěšice vydává podle ust. § 110 odst. 4 písm. e) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, tento „Provozní řád obecní restaurace U Kremlů“ (dále jen „provozní řád“).

## I. Obecné ustanovení

Tento provozní řád upravuje pravidla a zásady fungování Kulturního domu a obecní restaurace U Kremlů ve Závěšicích. Je vydán obcí Závěšice, která je provozovatelem a správcem těchto prostor. Řád stanovuje pravidla pro chování a povinnosti zákazníků a určuje, jaké prostory jsou veřejnosti přístupné a jaké nikoliv. Zahrnuje i specifické provozy, jako jsou kiosk, zahrada, a pronajímatelné sály, které mají vlastní provozní řády.

Vstupem do provozovny se zákazník řídí jednotlivými body provozního řádu. Tento provozní řád určuje zásady chování zákazníků restaurace, jejich práva a povinnosti. Porušení tohoto provozního řádu je důvodem k postihu dle provozního řádu či zákazu vstupu.

## II. Základní informace o provozovně

### **Provozovatel:**

Obec Závěšice  
Závěšice 115, 742 21 Závěšice  
IČO: 00600709, DIČ: CZ00600709

Obec Závěšice, jakožto majitel a správce těchto nebytových prostor a movitého majetku (dále jen „provozovatel“) vydává tento „Provozní řád obecní restaurace U Kremlů“ (dále jen „řád“).

### **Název a adresa provozovny:**

Kulturní dům a obecní restaurace U Kremlů  
Závěšice 201, 742 21 Závěšice  
Telefon: 774 441 202  
e-mail: [ukremlu@zavisice.cz](mailto:ukremlu@zavisice.cz)  
web: [www.ukremlu.cz](http://www.ukremlu.cz)  
Identifikační číslo provozovny: 1015085059  
(dále jen „provozovna“)

Provozář: Pavlína Polášková

## III. Charakter provozovny

Hostinské zařízení specializované převážně na podávání piva a jídel vhodně doplňujících jeho konzumaci; kulturní, společenské a soukromé akce zajišťující obsluhým způsobem stravovací služby se širokým sortimentem pokrmů základního stravování.

#### **IV. Popis veřejně přístupných prostor**

Prostor provozovny určený pro zákazníky tvoří hlavní vchod a zádveří, restaurace s výčepem a barem, pánské, dámské a bezbariérové toalety, chodba se zadním vstupem a terasa s venkovní zahrádkou. Prostor provozovny určený pro zákazníky obsahuje i další prostory Kulturního domu U Kremlů - velký a malý sál, salónek, kiosek a zahrada. Užívání těchto prostor je nad rámec tohoto řádu dále upraveno v dokumentech „Pravidla pronájmu - KD U Kremlů“, „Provozní řád - kiosek KD U Kremlů“ a „Návštěvní řád - zahrada KD U Kremlů“. Do ostatních prostor provozovny je zákazníkům vstup zakázán.

#### **V. Práva a povinnosti**

- a) Za provoz v provozovně odpovídá provozovatel restaurace a má právo kontrolovat dodržování pravidel provozu, která jsou v tomto řádu uvedena a vyvozovat z nich příslušná opatření. Tento provozní řád je závazný pro všechny zákazníky, kteří využívají prostor provozovny.
- b) Práva a povinnosti, která nejsou výslovně upravena a specifikována v tomto provozním řádu, se řídí dalšími vnitřními předpisy provozovatele a příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména právními předpisy upravující bezpečnost a ochranu zdraví.
- c) Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat návštěvníka z provozovny při nevhodném chování a porušení některého ze zákazů uvedených v provozním řádu, a to bez náhrady ceny konzumace nápojů a jídel v případě, že již byla uhrazena.

#### **VI. Informace o zabezpečení prostoru**

V prostorách provozovny je pro bezpečnost zákazníků instalován kamerový systém. Vstupem do provozovny zákazník souhlasí s pořizováním záznamu.

#### **VII. Práva provozovatele na kompenzaci za způsobené škody**

- a) Provozovatel neodpovídá za věci volně odložené v prostorách provozovny, za jejich ztrátu, poškození nebo zničení.
- b) Provozovatel si vyhrazuje právo na úhradu škody na vybavení provozovny (sklo, porcelán a jiné drobné předměty) jednotnou cenou 50,- Kč za kus. Při úmyslném poškození či zdemolování majetku nebo vybavení vyšší hodnoty je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši dle rozsahu poškození.

**VIII. Zásady chování a důsledky jejich porušení**

- a) Provozovatel si vyhrazuje právo nevpustit do provozovny zákazníka nevhodně oblečeného (oděv znečištěný, roztrhaný, zapáchající apod.), podnapilého, pod vlivem drog či jiných návykových látek a dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace.
- b) Do provozovny je vstup volně se pohybujících zvířat zakázán, vstup zvířat na vodítku je povolen. Majitel je za zvíře zodpovědný a je povinen dodržovat hygienu a brát ohled na ostatní hosty. V případě, že některý z přítomných zákazníků požádá o vykázaní zvířete z provozovny nebo jinak projeví svůj nesouhlas s jeho přítomností, je obsluhující personál oprávněn vykázat zvíře z provozovny. Vstup zvířat na terasu je povolen, avšak pouze na vodítku.
- c) V provozovně je ve všech prostorách, s výjimkou místa určeného na venkovní zahrádce, zákaz kouření veškerých tabákových výrobků i elektronických cigaret.
- d) Venkovní posezení je určeno pouze pro hosty restaurace.
- e) Do provozovny je zakázáno vnášet a používat zbraně, pyrotechniku, výbušniny a manipulovat s otevřeným ohněm.
- f) Na místě platí zákaz vnášení nápojů a pokrmů zakoupených mimo provozovnu a jejich následné konzumování ve všech prostorách provozovny. V provozovně není povoleno prodávat nebo podávat alkoholické nápoje, a to i v uzavřeném balení, osobám mladším 18 let, osobám, které nemohou dokladem totožnosti prokázat, že jsou starší 18 let, osobám podnapilým, jakož i nabízet, zprostředkovávat nebo jinak umožňovat těmto osobám požívání tabákových výrobků.
- g) Zákazník je povinen dbát pokynů obsluhy a dodržovat provozní dobu uvedenou na vstupu do provozovny. Provozovatel si vyhrazuje právo provozní dobu upravit bez předchozího upozornění.
- h) Hlídkání dětí v prostoru provozovny zajišťují rodiče nebo zletilý doprovod dětí. Z bezpečnostních důvodů se děti nesmí po provozovně pohybovat volně bez dozoru dospělé osoby.

**IV. Platební metody**

Platba je možná v hotovosti, platební kartou nebo stravenkovou kartou. Papírové stravenky nejsou provozovatelem akceptovány.

**V. Proces revize a aktualizace provozního řádu**

- a) Provozovatel si vyhrazuje právo na změny provozního řádu.
- b) Aktuální znění provozního řádu je vždy vyvěšeno na viditelném místě v provozovně a k dispozici rovněž na webových stránkách <https://www.ukremlu.cz>.

Případné zjištění porušování tohoto řádu, poškození nebo znečištění provozovny, oznamte neprodleně obsluze restaurace nebo na OÚ Závěšice.

**Důležitá čísla:**

<b>TÍSŇOVÁ LINKA</b>	<b>112</b>
<b>HASIČI</b>	<b>150</b>
<b>ZÁCHRANNÁ SLUŽBA</b>	<b>155</b>
<b>POLICIE</b>	<b>158</b>
<b>RESTAURACE</b>	<b>774 441 202</b>
<b>PROVOZÁŘ</b>	<b>773 012 159</b>
<b>OÚ Závěšice</b>	<b>556 856 000 (pracovní dny)</b>

Tento provozní řád nabývá účinnosti dne 01.09.2024.

V Závěšicích dne 01.09.2024

Bc. Pavel Kuběna, starosta